

Приложение № 5
к Приказу начальника отдела
культуры
Администрации Рыбновского
муниципального района
Рязанской области
от 19.12.2011г. № 52

**Стандарт качества
предоставления муниципальной услуги
по выездному культурному обслуживанию граждан, в том числе с ограниченными
возможностями, пожилых, жителей отдаленных населенных пунктов**

1. Общие положения

Настоящий стандарт разработан на основании распоряжения Правительства Рязанской области от 11.05.2011 № 199-р «Об утверждении плана мероприятий по повышению качества управления региональными финансами», призван способствовать повышению качества и доступности муниципальных услуг, оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями, а также повышению эффективности деятельности самих учреждений.

Цель предоставления муниципальной услуги - организация досуга различных групп населения, создание благоприятных условий для приобщения населения к культурным ценностям, патриотическое воспитание граждан, пропаганда исполнительской культуры.

2. Область применения стандарта

Настоящий стандарт устанавливает основные требования к объему и качеству предоставления муниципальной услуги **по выездному культурному обслуживанию граждан, в том числе с ограниченными возможностями, пожилых, жителей отдаленных населенных пунктов**

Поставщиками муниципальной услуги по выездному культурному обслуживанию граждан, в том числе с ограниченными возможностями, пожилых, жителей отдаленных населенных пунктов является – Муниципальное бюджетное учреждение культуры Рыбновское клубное объединение.

3. Потребители муниципальных услуг

Потребителями муниципальной услуги являются:

- юридические лица;
- физические лица, независимо от пола, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии, лица с ограниченными возможностями, пожилые, жители отдаленных населенных пунктов;
- общественные организации.

4. Характеристика услуги

3.1. Целями оказания услуги по выездному культурному обслуживанию граждан, в том числе с ограниченными возможностями, пожилых, жителей отдаленных населенных пунктов являются:

- создание условий для доступа населения, не имеющего стационарного клубного учреждения к культурно-досуговым мероприятиям;
- формирование культурных потребностей населения Рыбновского района;
- всестороннее развитие детей и подростков, нравственное, эстетическое, патриотическое воспитание граждан;
- пропаганда достижений исполнительской культуры в Рыбновском районе;
- сохранение и развитие национальных культурных ценностей, приобщение к ним зрительской аудитории;

3.2. Услуга может быть оказана всем гражданам вне зависимости от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии.

Предоставление услуги отдельным категориям потребителей (дети, граждане с ограниченными возможностями) осуществляется в рамках действующего законодательства Российской Федерации, специальных нормативных правовых актов и стандартов.

3.3. Основаниями для отказа в получении услуги по организации и проведению культурно – досуговых, информационно – просветительских мероприятий, показу концертов и концертных программ, иных зрелищных программ могут быть:

- нахождение потребителя услуги в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- нахождение потребителя услуги в социально-неадекватном состоянии (враждебный настрой, агрессивность и др.);

3.4. Муниципальное задание на предоставление услуги утверждается начальником отдела культуры Администрации Рыбновского муниципального района Рязанской области.

5. Правовые основы предоставления муниципальной услуги

- Гражданский кодекс РФ
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»
- Закон Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»
- Федеральный закон Российской Федерации от 8 мая 2010 г. N 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»
- Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
- Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
- Федеральный закон от 22.07.2008 N 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
- Федеральный закон от 30.12.2009 N 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»

- Постановление Правительства РФ от 26.06.1995 № 609 «Положение об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»
- Приказ Минкультуры Российской Федерации от 01.11.1994 N 736 «Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации ВППБ 13-01-94»
- Приказ Министерства культуры Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 18.06.2003 N 313 «Правила пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03)»
- «Санитарные-эпидемиологические правила и нормативы «Санитарно-эпидемиологические требования к жилым зданиям и помещениям» СанПиН 2.1.2.1002-00» (утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 15.12.2000) (ред. от 21.08.2007) (2.1.2. Проектирование, строительство и эксплуатация жилых зданий, предприятий коммунально-бытового обслуживания, учреждений образования, культуры, отдыха, спорта)
- Письмо Министерства культуры Российской Федерации от 01.12.1999 №01-199/16-27 «О нормативно-технической документации по охране труда для учреждений, предприятий и организаций культуры России»
- ГОСТ 12.1.019-79. Система стандартов безопасности труда. Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты
- ГОСТ 12.1.004-91. Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования
- ГОСТ Р 22.3.03-94. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Защита населения. Основные положения.
- ГОСТ Р 52113-2003 Услуги населению. Номенклатура показателей качества

6. Общие требования к услуге

- требования к материально-техническому обеспечению предоставления услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Автотранспорт, в котором передвигается автоклуб	- автоклуб размещается в специально предназначенном, либо приспособленном автотранспорте, не являющемся аварийным;

- требования к кадровому составу учреждения, оказывающего услугу

Параметр	Значение, иная характеристика
Соответствие персонала штатному расписанию автоклуба	Учреждение должно располагать достаточным количеством сотрудников таких специальностей и такой квалификации, чтобы максимально качественно предоставить услугу. Квалификация сотрудников должна быть подтверждена прохождением обучения на курсах переподготовки, повышения квалификации.

- требования к информационному обеспечению предоставления услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Размещение информации в печатных средствах массовой информации, в сети Интернет (по мере изменения данных)	На сайтах размещается общая информация об учреждении: - контактная информация; - полный перечень оказываемых услуг (в том числе платных с указанием цен); - информация о режиме работы; - информация о номерах телефонов; - информация о проводимых концертах, культурно-просветительских мероприятиях; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений; - план зала и сцены;
Размещение информации на рекламной продукции (афиши)	- Полный перечень оказываемых услуг; - информация о режиме работы; - информация о номерах телефонов; - информация о проводимых концертах, культурно-просветительских мероприятиях;

7. Основные показатели оценки качества предоставления муниципальной услуги

Наименование услуги	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	База для расчета
Услуга по показу спектаклей, концертов и концертных программ	Количество обслуженных граждан	тыс.чел.	Абсолютный показатель	Сведения о деятельности форма 7-НК
	Динамика количества обслуженных граждан	%	количество зрителей отчетного года / количество зрителей предыдущего года *100 -100	Сведения о деятельности форма 7-НК
	Количество выездных мероприятий	1 мероприятие	Абсолютный показатель	Сведения о деятельности форма 7-НК