

Приложение № 3
к Приказу начальника отдела культуры
Администрации Рыбновского
муниципального района
Рязанской области
от 19.12.2011г. № 52

**Стандарт качества
предоставления муниципальной услуги
по реализации дополнительных образовательных программ
художественно-эстетической направленности для муниципальных образовательных
учреждений дополнительного образования детей сферы культуры
Рыбновского района**

1. Общие положения

Настоящий стандарт разработан на основании распоряжения Правительства Рязанской области от 11.05.2011 № 199-р «Об утверждении плана мероприятий по повышению качества управления региональными финансами», призван способствовать повышению качества и доступности муниципальных услуг, оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями, а также повышению эффективности деятельности самих учреждений.

Цель услуги - реализация дополнительных образовательных программ в области искусства в интересах личности, общества, государства, обеспечение многообразия видов деятельности, удовлетворяющих интересы, склонности и потребности обучающегося;

2. Область применения стандарта

Настоящий стандарт устанавливает основные требования к объему и качеству предоставления муниципальной услуги по реализации дополнительных образовательных программ художественно-эстетической направленности, финансируемой за счет средств бюджета Рыбновского района.

Поставщиками муниципальной услуги по реализации дополнительных образовательных программ художественно-эстетической направленности в Рыбновском районе являются:

- МБОУ ДОД «Рыбновская ДШИ»;
- МБОУ ДОД «Чурилковская ДШИ»;
- МБОУ ДОД «Баграмовская ДМШ».

3. Потребители муниципальных услуг

Потребителями муниципальной услуги являются физические лица, независимо от пола, национальности, социального положения, отношения к религии, иногородние граждане, а также лица с ограниченными возможностями.

4. Характеристика услуги

Дополнительное образование должно обеспечивать:

- выявление одаренных детей в раннем возрасте
- развитие мотивации обучающихся к познанию и творчеству, приобретение ими начальных профессиональных навыков,
- обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда детей в возрасте преимущественно от 6 до 18 лет;
- приобретение детьми знаний, умений и навыков в области выбранного вида искусства;
- адаптация детей к жизни в обществе, организации содержательного досуга;
- формирование общей культуры, современного уровня знаний;
- воспитание гражданственности, уважения к правам и свободам человека, любви к Родине, окружающей природе, семье.
- создание условий для свободного выбора каждым обучающимся образовательной области (направления и вида деятельности), профиля программы, времени ее освоения в соответствии с уровнем обучения;
- обеспечение лично - ориентированного подхода к обучающемуся, создание условий для его профессионального самоопределения, самореализации и самовоспитания.

5. Правовые основы предоставления муниципальной услуги

Международные соглашения:

- Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 г.;

Законодательство Российской Федерации, Рязанской области:

- Конституция Российской Федерации (с изменениями);
- Федеральный Закон от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (с изменениями и дополнениями);
- Закон Российской Федерации «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 07.07.2010 № 210;
- Закон Рязанской области «Об образовании в Рязанской области» от 07.05.2009 г. № 47-ОЗ (с изменениями и дополнениями).

Нормативно-правовые акты Российской Федерации, Рязанской области:

- Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2000 № 751 "О Национальной доктрине образования в Российской Федерации";
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 26 июня 2012 г. № 504 «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 03.04.2003 №191 «О продолжительности рабочего времени (норме часов педагогической работы за ставку заработной платы) педагогических работников»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 16.03.2011г. № 174 «Об утверждении положения о лицензировании образовательной деятельности»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 21 марта 2011 г. N 184 «Об утверждении положения о государственной аккредитации образовательных учреждений и научных организаций»;
- ГОСТ Р 52113-2003 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества»;

- Постановление комитета по культуре и туризму Рязанской области от 28.01.2011г. №3 «Об утверждении ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) находящимися в ведении комитета по культуре и туризму Рязанской области государственными учреждениями в качестве основных видов деятельности».

Локальная правовая база учреждения:

- Устав;
- Положение о Совете Школы;
- Положение о Попечительском Совете;
- Положение о Педагогическом Совете;
- Положение о Методическом Совете;
- Правила внутреннего трудового распорядка;
- Положение об оплате труда работников Школы;
- Положение о материальных поощрениях и материальной помощи работникам Школы;
- Коллективный договор;
- Положение о порядке аттестации педагогических работников;
- Положение о работе с персональными данными работников;
- Правила внутреннего распорядка обучающихся;
- Правила приема детей в Школу;
- Правила поощрения и взыскания обучающихся;
- Положение о промежуточной и итоговой аттестации обучающихся Школы;
- Инструкции по охране труда на рабочих местах, в учебных кабинетах;
- Положение о проведении мероприятий Школы;
- Учебные планы;
- Графики учебного процесса;
- Расписание учебных занятий;
- Рабочие программы;
- Должностные инструкции;
- Приказы и распоряжения;
- Договоры;

6. Общие требования к услугам

Параметр	Значение, иная характеристика
Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги	<p>Общая площадь на одного обучающегося контингента, приведенного к очной форме обучения, должна составлять не менее 12 кв. м (по профилю специальностей культуры и искусства), при наличии у образовательного учреждения необходимых ресурсов, обеспечивающих качественную организацию образовательного процесса во вторую смену, увеличение предельной численности контингента обучающихся возможно до 40%.</p> <p>Наличие помещений в соответствии с требованиями: учебные кабинеты, актовый зал, учебно-вспомогательные помещения и др.</p> <p>Наличие и оснащенность учебно-производственным оборудованием и техническими средствами, необходимыми для реализации дополнительных образовательных программ;</p> <p>Требования к обеспеченности обучающихся учебной литературой, необходимой для реализации программ, в соответствии с нормативом - 1 экземпляр на одного обучающегося.</p>

<p>Требования к законности и безопасности предоставления муниципальной услуги</p>	<p>Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности.</p> <p>Наличие свидетельства о государственной аккредитации образовательной деятельности.</p> <p>Соответствие помещений образовательного учреждения требованиям СанПиН 2.4.31186-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации учебно-производственного процесса в образовательных учреждениях начального профессионального образования» (Утверждены постановлением Главного государственного врача РФ от 28.01.2003 г. № 2, введены в действие с 20.06.2003 г.).</p> <p>Соответствие помещений образовательного учреждения требованиям Правилам пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03), утвержденным приказом МЧС РФ от 18 июня 2003 г. N 313.</p> <p>Соответствие помещений и организации образовательного процесса требованиям и нормам охраны труда.</p> <p>Прохождение всеми работниками образовательного учреждения медицинских осмотров.</p> <p>Дисциплина в образовательном учреждении поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, воспитанников, педагогов. Применение методов физического и психического насилия по отношению к обучающимся, воспитанникам не допускается (п. 6 ст. 15 Закона РФ «Об образовании»).</p> <p>Привлечение обучающихся, воспитанников гражданских образовательных учреждений без согласия обучающихся, воспитанников и их родителей (законных представителей) к труду, не предусмотренному образовательной программой, запрещается.</p> <p>Принуждение обучающихся, воспитанников к вступлению в общественные, общественно-политические организации (объединения), движения и партии, а также принудительное привлечение их к деятельности этих организаций и участию в агитационных кампаниях и политических акциях не допускаются.</p> <p>Обучающиеся, воспитанники гражданских образовательных учреждений имеют право на свободное посещение мероприятий, не предусмотренных учебным планом.</p>
<p>Требования, обеспечивающие общедоступность муниципальных услуг для потребителя</p>	<p>Гражданам Российской Федерации гарантируется возможность получения дополнительного образования независимо от пола, расы, национальности, места жительства, отношения к религии, убеждений, возраста, социального, имущественного и должностного положения.</p> <p>Прием в образовательное учреждение дополнительного образования детей осуществляется на бесплатной основе, в порядке, предусмотренном Законом РФ «Об образовании» и согласно Правилам приема.</p> <p>В оказании государственной услуги может быть отказано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при наличии неудовлетворительных оценок при проведении вступительных испытаний.
<p>Требования к кадровому составу учреждения, оказывающего муниципальную услугу</p>	<p>К педагогической деятельности допускаются лица, имеющие образовательный ценз, который определяется в порядке, установленном типовыми положениями об образовательных учреждениях соответствующих типов и видов, утвержденными Правительством Российской Федерации.</p> <p>К педагогической деятельности не допускаются лица:</p> <ul style="list-style-type: none"> лишенные права заниматься педагогической деятельностью в

	<p>соответствии с вступившим в законную силу приговором суда;</p> <p>имеющие или имевшие судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы и оскорбления), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, а также против общественной безопасности;</p> <p>имеющие неснятую или непогашенную судимость за умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления;</p> <p>признанные недееспособными в установленном федеральным законом порядке;</p> <p>имеющие заболевания, предусмотренные перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения.</p> <p>Учебная нагрузка педагогического работника образовательного учреждения, оговаривается в трудовом договоре и дополнительном соглашении к трудовому договору.</p> <p>Для педагогических работников образовательных учреждений устанавливается сокращенная продолжительность рабочего времени - не более 36 часов в неделю.</p> <p>Руководящие и педагогические работники средних специальных учебных заведений проходят аттестацию в порядке, устанавливаемом Министерством образования Российской Федерации.</p> <p>Руководство учебного заведения создает необходимые условия для повышения квалификации работников. Повышение квалификации педагогических работников проводится не реже одного раза в 5 лет путем обучения и (или) стажировки в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> <p>При исполнении профессиональных обязанностей педагогические работники имеют право на свободу выбора и использования методик обучения и воспитания, учебных пособий и материалов, учебников в соответствии с образовательной программой, утвержденной образовательным учреждением, методов оценки знаний обучающихся, воспитанников.</p>
<p>Требования к информационному обеспечению предоставления муниципальной услуги</p>	<p>Образовательное учреждение обеспечивает открытость и доступность следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дата создания образовательного учреждения; - структура образовательного учреждения; - реализуемые дополнительные образовательные программы; - персональный состав педагогических работников с указанием уровня образования и квалификации; - материально - техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса (в том числе о наличии библиотеки); - результаты приема обучающихся. <p><u>Копии документов:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями; - свидетельство о государственной аккредитации с приложениями; - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном порядке; - справка о состоянии здоровья;

	<p>Вся вышеперечисленная информация подлежит размещению на официальном сайте образовательного учреждения в сети "Интернет" и обновлению в течение тридцати дней со дня внесения соответствующих изменений.</p> <p>Порядок размещения в сети "Интернет" и обновления информации об образовательном учреждении, в том числе содержание и форма ее представления, устанавливается Правительством Российской Федерации.</p> <p>Родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, воспитанников должна быть обеспечена возможность ознакомления с ходом и содержанием образовательного процесса, а также с оценками успеваемости обучающихся.</p>
<p>Особые требования к организации работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу</p>	<p>Содержание образования в конкретном образовательном учреждении определяется образовательными программами, утверждаемыми и реализуемыми этим образовательным учреждением самостоятельно. Образовательные программы разрабатываются на основе соответствующих примерных основных образовательных программ</p> <p>Организация образовательного процесса в образовательном учреждении осуществляется в соответствии с образовательными программами и расписаниями занятий.</p> <p>Образовательное учреждение самостоятельно в выборе системы оценок, формы, порядка и периодичности промежуточной аттестации обучающихся.</p> <p>Освоение образовательных программ завершается обязательной итоговой аттестацией обучающихся.</p> <p>Оценка качества освоения дополнительных образовательных программ должна включать текущий контроль знаний, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся.</p> <p>Учебное заведение, имеющее государственную аккредитацию, выдает выпускникам, освоившим соответствующую образовательную программу в полном объеме и прошедшим итоговую аттестацию, свидетельство, заверенное печатью учебного заведения.</p> <p>Знания и умения выпускников определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно" и "зачтено" ("зачет"), которые указываются в свидетельстве.</p> <p>Лицу, не завершившему образования, не прошедшему итоговой аттестации, выдается справка установленного образца об обучении в образовательном учреждении.</p>

7. Основные показатели оценки качества предоставления муниципальной услуги

Наименование услуги	Наименование показателя	Единица измерения	Формула	Основное значение	Комментарий	База для расчета
<p>Реализация дополнительных образовательных программ художественно-эстетической направленности</p>	<p>Доля обучающихся, принявших участие в конкурсах, фестивалях различного уровня</p>	<p>%</p>	<p>Кол-во участников/ контингент уч-ся *100</p>			<p>План работы зональных методических объединений № 1, № 4, № 5, годовой отчет, наличие дипломов за участие в конкурсах</p>

	Сохранность контингента обучающихся	чел.				Приказы по учебной части, Годовой отчет
	Доля обучающихся, занявших призовые места на конкурсах, фестивалях различного уровня	%	Кол – во уч-ся, занявших призовые места/ кол-во участников *100			Годовой отчет, наличие дипломов за участие в конкурса
	Доля преподавателей имеющих первую и высшую квалификационную категорию	%	Число преподавателей, имеющих категорию/ общее число преподавателей *100			Аттестационные листы, Тарификационные списки, Приказы
	Количество видов специальностей представляемой услуги	шт.				Приложение к Лицензии
	Количество зарегистрированных обоснованных жалоб родителей на действия работников учреждения	шт.				Письма